

Program oskrbe s pitno vodo v Občini Šenčur

2022–2025



Komunalna Kranj

Program oskrbe s pitno vodo v Občini Šenčur 2022–2025

Matjaž Berčon
Direktor

Oktober 2021

Občina Šenčur potrjuje **Program oskrbe s pitno vodo v Občini Šenčur za obdobje 2022–2025**,
ki ga je pripravil izvajalec obvezne občinske gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo
v skladu z Uredbo o oskrbi s pitno vodo (Uradni list RS, št. 88/2021).

Ciril Kozjek
župan

Datum: _____

Žig:

KAZALO VSEBINE

1.	OSNOVNI PODATKI	2
1.1	PODATKI O IZVAJALCU JAVNE SLUŽBE.....	2
1.2	PODATKI O OBČINI, KJER SE JAVNA SLUŽBA IZVAJA	2
1.3	PREDPISI IN DRUGI PRAVNI AKTI, KI UREJAJO IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE, VKLJUČNO Z DOLOČITVIJO IZVAJALCA JAVNE SLUŽBE	2
1.4	OBMOČJA JAVNIH VODOVODOV, KJER SE V OBČINI ŠENČUR IZVAJA JAVNA SLUŽBA	3
2.	PODATKI O INFRASTRUKTURI IN OSNOVNIH SREDSTVIH NAMENJENIH OPRAVLJANJU JAVNE SLUŽBE	4
2.1	JAVNI VODOVODNI SISTEMI IN ZUNANJA HIDRANTNA OMREŽJA	4
2.1.1	VODOVODNI SISTEM KRANJ (ID 1190)	4
2.2	ZAJETJA ZA PITNO VODO IN REZERVNA ZAJETJA ZA PITNO VODO TER NJIHOVA ZMOGLJIVOST	5
2.2.1	REZERVNA ZAJETJA ZA PITNO VODO IN NJIHOVA ZMOGLJIVOST.....	6
2.3	VODNE PRAVICE ZA ZAJETJA.....	7
2.4	VODOVARSTVENA OBMOČJA	7
2.5	CENE OBVEZNIH STORITEV JAVNE SLUŽBE	8
3.	PODATKI O NAČINU IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE	10
3.1	PRIKLJUČKI IN ODJEMNA MESTA NA JAVNEM VODOVODU	10
3.2	VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE JAVNE INFRASTRUKTURE.....	10
3.3	UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE ZDRAVSTVENE USTREZNOSTI PITNE VODE	10
3.4	UKREPI ZA ZMANJŠANJE VODNIH IZGUB	12
3.5	UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO	13
3.6	REŽIM OBRATOVANJA REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO	13
3.7	REŽIM NADOMEŠČANJA REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO	13
3.8	NAČIN OBVEŠČANJA UPORABNIKOV JAVNE SLUŽBE	13
3.8.1	OBVEŠČANJE V PRIMERU, KO JE VZROK NESKLADNOSTI PITNE VODE HIŠNO VODOVODNO OMREŽJE ALI NJEGOVO VZDRŽEVANJE.....	13
3.8.2	OBVEŠČANJE V PRIMERU OMEJITVE ALI PREPOVEDI UPORABE PITNE VODE.....	14
3.8.3	OBVEŠČANJE V PRIMERU, KADAR SE IZVAJAJO UKREPI ZA ODPRAVO VZROKOV NESKLADNOSTI.....	14
3.8.4	OBVEŠČANJE V PRIMERU DOVOLJENEGA ODSTOPANJA	14
3.8.5	OBVEŠČANJE V SKLADU Z NAČRTOM NOTRANJEGA NADZORA	14
3.8.6	NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV IN POSTOPEK OBVEŠČANJA V PRIMERU IZREDNEGA DOGODKA	14
3.9	POSEBNE STORITVE Z UPORABO JAVNE INFRASTRUKTURE.....	18
3.10	JAVNE POVRŠINE, ZA KATERE SE IZ JAVNEGA VODOVODA ZAGOTAVLJA PITNA VODA ZA PRANJE, NAMAKANJE ALI OSKRBO S PITNO VODO, KI JE NAMENJENA SPLOŠNI RABI.....	18

1. Osnovni podatki

V skladu s 25. členom Uredbe o oskrbi s pitno vodo (Uradni list RS, št. 88/2012) smo kot izvajalci obvezne občinske gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo pripravili Program oskrbe s pitno vodo v Občini Šenčur za obdobje 2022–2025.

1.1 Podatki o izvajalcu javne službe

Osnovni podatki o izvajalcu javne službe oskrbe s pitno vodo

Naziv podjetja:	Komunala Kranj, javno podjetje, d.o.o.
Skrajšan naziv podjetja:	Komunala Kranj d.o.o.
Sedež podjetja:	Ulica Mirka Vadnova 1, 4000 Kranj
Identifikacijska številka za DDV:	SI72495421
Odgovorna oseba:	Matjaž Berčon, direktor
Kontaktna oseba:	Gorazd Pikec, vodja SE Vodovod
Telefonska številka:	04 28 11 350
E-pošta:	info@komunala-kranj.si
Organizacijska oblika javne službe:	Družba z omejeno odgovornostjo

1.2 Podatki o občini, kjer se javna služba izvaja

Komunala Kranj d.o.o. v okviru izvajanja javne službe oskrbe s pitno vodo v Občini Šenčur oskrbuje s pitno vodo 8.771 prebivalcev.

Osnovni podatki o Občini Medvode

Naziv občine:	Občina Šenčur
Naslov občine:	Kranjska cesta 11, 4208 Šenčur
Identifikacijska številka za DDV:	SI85537322
Odgovorna oseba:	Ciril Kozjek, župan
Matična številka:	5874696000
Število prebivalcev*:	8.771
Število prebivalcev, ki se s pitno vodo oskrbujejo v okviru javne službe*:	8.771

* Vir: Centralni register prebivalstva (CRP), junij 2021.

1.3 Predpisi in drugi pravni akti, ki urejajo izvajanje javne službe, vključno z določitvijo izvajalca javne službe

Oskrba s pitno vodo je obvezna občinska gospodarska javna služba varstva okolja in se izvaja v skladu v zahtevami, ki se nanašajo na gospodarske javne službe, urejena je z zakoni in podzakonskimi akti.

Predpisi, ki določajo izvajalca javne službe in urejajo izvajanje javne službe

- Predpis o določitvi izvajalca javne službe: Odlok o ustanovitvi in organiziranju podjetja Komunala Kranj, javno podjetje, d.o.o. (Uradni list RS, št. 12/20)
- Predpis o načinu izvajanja javne službe: Odlok o gospodarskih javnih službah v Občini Šenčur (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 25/18)



Drugi pravni akti, ki urejajo izvajanje javne službe oskrbe s pitno vodo

- Državni predpisi
 - Zakon o varstvu okolja (ZVO-1) (Uradni list RS, št. 41/04, 20/06, 39/06, 49/06, 66/06, 33/07, 57/08, 70/08, 108/09, 48/12, 92/13, 56/15, 102/15, 30/16, 61/17, 21/18, 84/18 in 158/20)
 - Zakon o gospodarskih javnih službah (ZGJS) (Uradni list RS, št. 32/93, 30/98, 127/06, 38/10 in 57/11)
 - Zakon o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z živili (ZZUZIS) (Uradni list RS, št. 52/00, 42/02 in 47/04)
 - Zakon o vodah (ZV-1) (Uradni list RS, št. 67/02, 2/04, 41/04, 57/08, 57/12, 100/13, 40/14, 56/15 in 65/20)
 - Uredba o oskrbi s pitno vodo (Uradni list RS, št. 88/12)
 - Pravilnik o oskrbi s pitno vodo (Uradni list RS, št. 35/06, 41/08, 28/11 in 88/12)
 - Pravilnik o pitni vodi (Uradni list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15 in 51/17)
 - Uredba o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Uradni list RS, št. 87/12, 109/12, 76/17 in 78/19)
 - Pravilnik o kriterijih za določitev vodovarstvenega območja (Uradni list RS, št. 64/04, 5/06, 58/11 in 15/16)
 - Pravilnik o kriterijih za označevanje vodovarstvenega območja in območja kopalnih voda (Uradni list RS, št. 88/04 in 71/09)
- Občinski predpisi
 - Odlok o varovanju vodnih virov Bistrica nad Novo vasjo, Bašelj, Povlje, Čemšenik, Zabukovje in črpališča pri Koreninšku ob Kokri (Uradni vestnik Gorenjske, št. 10/84)
 - Odlok o oskrbi s pitno vodo na območju Občine Šenčur (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 59/17)

1.4 Območja javnih vodovodov, kjer se v Občini Šenčur izvaja javna služba

Občina	MID občine	Ime naselja	MID naselja	Število prebivalcev v naselju*	Število prebivalcev, ki se oskrbuje v okviru javne službe*
Šenčur	11027431	Hotemaže	10102669	502	502
Šenčur	11027431	Luže	10102847	325	325
Šenčur	11027431	Milje	10102898	463	463
Šenčur	11027431	Olševak	10102987	378	378
Šenčur	11027431	Prebačevo	10103126	509	509
Šenčur	11027431	Srednja vas pri Šenčurju	10103312	570	570
Šenčur	11027431	Šenčur	10103371	3210	3210
Šenčur	11027431	Trboje	10103452	659	659
Šenčur	11027431	Visoko	10103517	908	908
Šenčur	11027431	Voglje	10103533	668	668
Šenčur	11027431	Voklo	10103541	498	498
Šenčur	11027431	Žerjavka	10103711	81	81

* Vir: Centralni register prebivalstva (CRP), junij 2021



2. Podatki o infrastrukturi in osnovnih sredstvih namenjenih opravljanju javne službe

Komunala Kranj d.o.o. oskrbuje prebivalce občine iz vodovodnega sistema Kranj.

2.1 Javni vodovodni sistemi in zunanja hidrantna omrežja

Na območju Občine Šenčur Komunala Kranj d.o.o. upravlja z vodovodnim sistemom Kranj, ki skupaj predstavlja 80,5 km javnega vodovodnega omrežja.

Nadaljevali bomo z vzdrževanjem in pregledi vodovodnih sistemov in hidrantov. Lastnika infrastrukture, Občino Šenčur, bomo obveščali in opozarjali na ugotovljene nepravilnosti ter pomanjkljivosti vodovodnih sistemov.

Ob izdajanju soglasij bomo s projektanti sodelovali pri razvoju vodovodnih sistemov in jih seznanjali o nam poznanih dejstvih glede požarne varnosti (vrednosti statičnega in dinamičnega tlaka na omrežju ter hidrantih, dostopnosti in delovanju hidrantov).

V upravljavskem katastru vodimo 481 hidrantov, ki so del javnega vodovodnega omrežja.

2.1.1 Vodovodni sistem Kranj (ID 1190)

Vodovodni sistem Kranj oskrbuje s pitno vodo prebivalce v Mestni občini Kranj in Občini Šenčur ter delno tudi v Občinah Naklo in Preddvor. Vodni viri, iz katerih se sistem oskrbuje, se nahajajo na območju Čemšenika, Bašlja, Nove vasi (vsi v Občini Preddvor), Olševka (v Občini Šenčur), Krvavca (v Občini Cerklje na Gorenjskem) in Gorenji Savi (v Mestni občini Kranj).

Naselja v Občini Šenčur se s pitno vodo iz severnega dela vodovodnega sistema Kranj oskrbujejo iz vodnih virov na Čemšeniku (zajetja in vrtine), zajetja Nova vas in vrtine Olševke. Preko vodohrana Adergas se na vzhodnem delu Občine Šenčur vodovodni sistem Kranj napaja iz vodovodnega sistema Cerklje, ki se napaja iz vodnih virov pod Krvavcem. Na zahodnem delu občine se vodovodno omrežje oskrbuje iz vodnih virov v Bašlju (zajetja in vrtine), zajetja Nova vas in črpališča Gorenja Sava (rezervni vodni vir). V centralnem delu Šenčurja se nahaja še vrtina Šenčur, ki deluje kot rezervni vodni vir.

Vodne vire v Bašlju sestavljajo staro zajetje, dodatno zajetje, drenažno zajetje in vrtina 1 ter 2. Na Čemšeniku vodne vire sestavljajo glavno zajetje in tri dodatna zajetja ter tri vrtine. Vsi vodni viri se napajajo iz kraško kavernoznega vodonosnika. Pitna voda iz virov Bašelj se stalno filtrira po postopku ultrafiltracije, občasno pa se pitna voda lahko tudi dezinficira z natrijevim hipokloritom. Pitna voda iz virov Čemšenik se dezinficira z natrijevim hipokloritom v sledovih, viri pod Krvavcem se dezinficirajo s tekočim klorom iz jeklenke (v gradnji je ultrafiltracija). Vrtini Gorenja Sava in Šenčur se napajata iz aluvialnega (peščeno-prodnatega) vodonosnika, vrtina Olševke pa se napaja iz razpoklinskega vodonosnika. Pitna voda iz zajetja Nova vas se stalno dezinficira s presvetljevanjem z UV svetlobo, medtem ko se pitna voda iz vrtin (Gorenja Sava, Olševke in Šenčur) ne dezinficira ali kako drugače obdeluje.

Vodovodni sistem poleg objektov ob vodnih virih sestavljajo še:

- enajst vodohranov: Adergas, Potoče, Tupaliče, Zeleni hrib stari in novi, Vodovodni stolp, Pivka, Stražišče stari in novi, Šmarjetna gora in Struževo.
- pet razbremenilnikov: Čemšenik (4 razbremenilniki) in Stražišče.
- dva prečrpališča: Potoče in Torkla.

Dolžina javnega vodovodnega sistema Kranj v Občini Šenčur meri 80,5 km. Sestavljen je iz azbestno-cementnih, litoželeznih, PEHD (alkatenskih), pocinkanih in PVC cevi ter cevi iz nodularne litine.



Dolžina cevodov VS Kranj v Občini Šenčur glede na material

Material	Dolžina (km)*
AC	9,48
LTŽ	2,41
Neznan	0,27
NL	46,37
PEHD	11,23
POC	0,16
PVC	10,53
Skupaj	80,5

* Vir: Kataster upravljavca, oktober 2021.

2.2 Zajetja za pitno vodo in rezervna zajetja za pitno vodo ter njihova zmogljivost

Vodni vir za zagotavljanje oskrbe s pitno vodo v Občini Cerklje na Gorenjskem

Vodni vir	Vrsta	Opis	Maks. trenutni dovoljeni odjem (l/s)	Maks. letni dovoljeni odjem (m ³)	Maks. dejanski trenutni odjem* (l/s)	Dinamika izdatnosti preko leta
Vodovodni sistem Kranj (ID 1190)						
Čemšenik glavno zajetje	Zajetje	Nahaja se najvišje od vseh virov na Čemšeniku. Voda doteka v točkovno betonsko zajetje.	20	637.000	14,65	V sušnem obdobju izdatnost pade do 25 %.
Čemšenik dodatno zajetje 1	Drenaža	Se nahaja v bližini glavnega zajetja, kjer je voda zajeta s kratkimi drenažami in speljana v betonski jašek.				
Čemšenik dodatno zajetje 2	Drenaža	Se nahaja v bližini glavnega zajetja, kjer je voda zajeta s kratkimi drenažami in speljana v betonski jašek.				
Čemšenik dodatno zajetje 3	Drenaža	Se nahaja med zajetji in vrtinami, kjer je voda zajeta s kratkimi drenažami in speljana v betonski jašek.				
Čemšenik vrtina 1	Vrtina	Se nahaja na ovinku ceste tik ob Čemšeniškem potoku. Vrtana je pod kotom 60 stopinj od horizontale. Zagotavlja manjše količine vode in v sušnih obdobjih presahne.				
Čemšenik vrtina 2	Vrtina	Nahaja se ca 200 m gorvodno od cestnega ovinka od vrtine 1. Na vrtini je izdelano črpališče in manjši vodohran.				
Čemšenik vrtina 3	Vrtina	Vrtina je vrtana 150 m dolvodno od cestnega ovinka od vrtine 1. Na vrtini je izdelan betonski jašek.				
Bašelj staro zajetje	Zajetje	Nahaja se najvišje od vseh virov v Bašlju. Voda doteka iz široke razpoke v apnencu v betonsko zajetje z manjšim vodnim zbiralnikom, ki služi tudi kot peskolov.	130	4.114.000	127,55	V sušnem obdobju izdatnost pade do 20 %.
Bašelj dodatno zajetje	Drenaža	Se nahaja pod starim zajetjem. Voda je zajeta z betonskim zajetjem z manjšo drenažo. V zajetju je manjši vodni zbiralnik, ki služi tudi kot peskolov.				



Bašelj vrtina 1	Vrtina	Vrtina je izdelana pod kotom, tako da voda izteka samo-izlivno oz. prosto iz cevi. Nahaja se nad drenažnim zajetjem levo.				
Bašelj vrtina 2	Vrtina	Vrtina je izdelana pod kotom, tako da voda izteka samo-izlivno oz. prosto iz cevi. Nahaja se nad drenažnim zajetjem desno.				
Bašelj drenažno zajetje	Drenaža	Drenažno zajetje je najmlajše med vsemi viri in se nahaja pod vrtinama. Voda doteka v betonski zbirni jašek.				
Nova vas	Zajetje	V upravljanju Vodovodne zadruga Preddvor.	73	2.120.000	65	V sušnem obdobju izdatnost pade do 15 %.
ČP Olševek (OI-1/00)	Vrtina	Vrtina se nahaja v manjšem opuščnem kamnolomu na vzhodnem pobočju hriba Straža, ca 500 SV od naselja Olševek. Primarno deluje za potrebe oskrbe višje ležečih hiš v naselju Olševek.	2,5	30.000	1,61	V sušnem obdobju izdatnost pade do 25 %.
Vrtina Šenčur	Vrtina	Vrtina se nahaja na travniku ob glavni cesti Šenčur–Britof, cca 1 km SZ od naselja Šenčur. Uporablja se za potrebe dodatne oskrbe s pitno vodo v času sušnih obdobj.	15	100.000	12,8	Vrtina zagotavlja želeno kapaciteto vode skozi celo leto.
ČP Gorenja Sava	Vrtina	Črpališče se nahaja ob cesti, ki vodi iz Kranja proti Besnici, nasproti nove skakalnice pod vznožjem Šmarjetne gore. Tvorijo ga trije vodnjaki.	180	3.500.000	148,79 (samo Gorenja Sava)	Vrtine v ČP Gorenja Sava zagotavljajo želeno kapaciteto vode skozi celo leto. Vrtina Britof še ni v funkciji.
Vrtina Britof	Vrtina	Vrtina se nahaja na travniku vzhodno od naselja Britof, ob cesti, ki pelje iz naselja Britof proti Šenčurju. Ni še povezana na vodovodni sistem.				
Zajetja - Zajetje A (Krvavec)	Drenaža	Zgornje rovovsko drenažno zajetje se nahaja nad sotočjem Brezovškega grabna in Lukenjskega grabna, nad vrtinama. Voda iz drenaže se steka v manjši betonski zbirnik. V spodnjem rovovskem drenažnem zajetju, ki se nahaja pod sotočjem, se v manjšem vodohranu ločeno zbirajo vode iz zgornjega zajetja in vrtin ter ločeno vode iz spodnjega zajetja.	90	2.838.240	71,27	V sušnem obdobju izdatnost pade do 25 %.
Vrtine Krvavec	Vrtina	Vrtini se nahajata nad sotočjem Brezovškega grabna in Lukenjskega grabna. Izdelani pod kotom cca 6 stopinj od horizontale tako, da voda prosto oz. samoizlivno izteka. Voda iz vrtin teče v spodnje drenažno zajetje pod sotočjem.	50	1.576.800		V sušnem obdobju izdatnost pade do 25 %.

* Vir: Poročilo monitoringa porabe iz leta 2020.

2.2.1 Rezervna zajetja za pitno vodo in njihova zmogljivost

Rezervni vodni vir za vodovodni sistem Kranj na območju centralnega dela Občine Šenčur predstavlja vrtina Šenčur. Dodatni vir vode za centralni del občine bi lahko zagotavljala vrtina Britof, ki pa še ni v obratovanju in ni povezana na centralni vodovodni sistem Kranj. Za južni del občine se lahko voda zagotavlja preko vodohrana Stražišče novi, ki se po potrebi napaja iz črpališča Gorenja Sava. V primeru pomanjkanja vode na območjih severno od centralnega dela občine, se vklopijo vrtine na Čemšeniku – zaradi majhne izdatnosti je v pripravi preverjanje možnosti o pridobivanju novih virov za zagotavljanje dodatnih količin pitne vode.



Rezervni vodni viri za posamezni vodovodni sistem v Občini Šenčur

Vodovodni sistem	Opomba
Kranj	Rezervne vodne vire predstavljajo vrtina Šenčur, Črpališče Gorenja Sava in vrtine na Čemšeniku. Zaradi majhne izdatnosti vrtin na Čemšeniku je v pripravi preverjanje možnosti o pridobivanju novih virov za zagotavljanje dodatnih količin vode.

2.3 Vodne pravice za zajetja

Vodno pravico je mogoče pridobiti na podlagi vodnega dovoljenja ali koncesije v skladu z Zakonom o vodah.

Vodni pravici za vodne vire na Čemšeniku in Bašlju sta bili pridobljeni leta 2007, v letu 2015 pa sta se na podlagi novih hidroloških študij ažurirali in tako omogočili večji letni odjem vode. Vodno dovoljenje za vire na Čemšeniku velja do 31. 12. 2037, za vodne vire v Bašlju pa do 31. 12. 2022.

Vodna pravica za ČP Olševek je bila pridobljena leta 2007, v letu 2013 pa je bila na podlagi nove hidrološke študije ažurirana. S tem se je omogočil večji trenutni odjem vode. Vodno dovoljenje velja do 31. 1. 2038.

Vodni pravici za vrtino Šenčur in vrtino Britof ter ČP Gorenja Sava sta bili pridobljeni leta 2008. Vodno dovoljenje za vrtino Šenčur velja do 31. 1. 2038, za vrtino Britof in ČP Gorenja Sava pa do 30. 12. 2038.

Vodni viri in dovoljenja za vire, ki napajajo vodovodne sisteme v Občini Cerklje na Gorenjskem

Vodni vir	ID vodnega vira	X vodnega vira (D48)	Y vodnega vira (D48)	Številka odločbe o vodni pravici	Datum veljavnosti	Lastnik vodne pravice
Čemšenik glavno zajetje	2440	130125	459550	35527-86/2015	31. 12. 2037	Občina Preddvor
Čemšenik dodatno zajetje 1	2441	130039	459506			
Čemšenik dodatno zajetje 2	2442	130037	459535			
Čemšenik dodatno zajetje 3	2443	129891	459747			
Čemšenik vrtina 1	2444	129739	460017			
Čemšenik vrtina 2	2445	129706	459919			
Čemšenik vrtina 3	9131	129685	460048	35527-17/2015	31. 12. 2022	Občina Preddvor
Bašelj staro zajetje	2446	131753	454078			
Bašelj dodatno zajetje	2447	131763	454124			
Bašelj vrtina 1	2449	131727	454202			
Bašelj vrtina 2	2450	131732	454212	35527-26/2007	31. 3. 2038	Občina Preddvor
Bašelj drenažno zajetje	2448	131685	454215			
Nova vas	/	130376	45607	35527-27/2013	31. 1. 2038	Občina Šenčur
ČP Olševek (OI-1/00)	8708	126519	457494	35527-64/2008	31. 1. 2038	Občina Šenčur
Vrtina Šenčur	8776	122900	454900	35527-90/2008	30. 12. 2038	Mestna občina Kranj
ČP Gorenja Sava	8730	122626	449700	35527-65/2013-2	30. 3. 2040	Občina Cerklje na Gorenjskem
Vrtina Britof	8783	124050	453725			
Zajetja - Zajetje A (Krvavec)	4156	126957,93	462352,26	4396	126949	462344
Vrtine Krvavec	4396	126949	462344			

2.4 Vodovarstvena območja

V skladu z veljavnim Zakonom o vodah (Uradni list RS, št. 67/02 s spremembami) vodovarstvena območja z namenom zavarovanja vodnega telesa, ki se uporablja za odzem ali je namenjeno za javno oskrbo s pitno vodo pred onesnaževanjem ali drugimi vrstami obremenjevanja, določi vlada s sprejetjem uredb. Do sprejetja uredb se uporabljajo lokalni predpisi, ki so bili sprejeti na podlagi Zakona o vodah iz leta 1981.



Vodovarstvena območja in režim ravnanja za vodne vire Bašelj, Čemšenik, Nova vas in Povelje so bila določena z Odlokom o varovanju vodnih virov Bistrica nad Novo vasjo, Bašelj, Povelje, Čemšenik, Zabukovje in črpališča pri Koreniniški ob Kokri (Uradni vestnik Gorenjske, št. 10/84).

Odlok, ki bi varoval zaloge pitne vode in opredeljeval režim ravnanja v vodovarstvenih območjih za črpališče Gorenja Sava, Britof, Šenčur in Olševik ni sprejet. Za vodovarstveno območje črpališč Gorenja Sava in Olševik so pripravljene strokovne podlage.

Z odlokom o varstvu virov pitne vode na območju občine Cerklje na Gorenjskem (Uradni vestnik Občine Cerklje na Gorenjskem št. 2/02) so zavarovani viri pitne vode pod Krvavcem, prav tako je s tem odlokom opredeljen tudi način ravnanja v vodovarstvenih območjih omenjenih vodnih virov.

Pred sprejetjem nove uredbe o vodovarstvenih območjih bo potrebno pripravljene strokovne podlage ponovno preučiti in dopolniti glede na trenutno veljavno zakonodajo.

Uredba o vodovarstvenem območju za vodno telo vodonosnikov na območju Občine Šenčur še ni sprejeta. V skladu s Pravilnikom o kriterijih za označevanje vodovarstvenega območja in območja kopalnih voda (Uradni list RS, št. 88/04 in 71/09) mora izvajalec obvezne občinske javne službe za oskrbo s pitno vodo pripraviti načrt za označevanje vodovarstvenega območja, s katerim se označi vodno telo vodonosnika, ki je namenjeno za javno oskrbo s pitno vodo. Z izdelavo načrtov in s postavitvijo oznak bomo začeli po sprejetju novih uredb o vodovarstvenem območju.

V praksi se je izkazalo, da lahko občine s pripravo ustreznih strokovnih podlag, ki temeljijo na hidrogeoloških karakteristikah vodonosnikov in z lastno pobudo, poskrbijo za hitrejše sprejetje ustreznih uredb. V uredbi se med drugim določi meje vodovarstvenega območja ter ukrepe, prepovedi in omejitve na vodovarstvenem območju ter posameznih notranjih območjih. Komunala Kranj d.o.o. si kot izvajalec gospodarske javne službe prizadeva v največji meri dobro poskrbeti za vodne vire s katerimi upravlja, zato bo aktivno sodelovala z občino pri pripravi ustreznih strokovnih podlag za sprejetje potrebnih uredb.

Nadzor nad vodovarstvenim območjem se izvaja v skladu s HACCP načrtom za posamezen vodni vir. V primeru ugotovljene nepravilnosti na vodovarstvenem območju ukrepamo v skladu s sprejetim HACCP načrtom in veljavno zakonodajo.

2.5 Cene obveznih storitev javne službe

Cena oskrbe s pitno vodo je sestavljena iz variabilnega (vodarine) in fiksnega dela (omrežnine voda).

Vodarina se uporabnikom zaračunava glede na dobavljeno količino vode v kubičnih metrih. V ceno so vključeni stroški, povezani z izvajanjem javne službe oskrbe s pitno vodo (stroški materiala, storitev, dela in ostali stroški) ter stroški vodnega povračila (vodno povračilo je državna dajatev, ki se plačuje za rabo vode, naplavin in vodnih zemljišč v lasti države).

Cena vodarine v Občini Šenčur

	Cena v EUR brez DDV	Stopnja DDV	Cena v EUR z DDV
Vodarina (m ³)	0,4616	9,5 %	0,51

* Cena velja od 1. 7. 2020.

Omrežnina za vodo se zaračunava glede na zmogljivost oz. velikost priključka in je izražena kot DN (nazivni premer vodomera v milimetrih). V ceno omrežnine so vključeni stroški najema in zavarovanja osnovnih sredstev in naprav javne infrastrukture, ki je potrebna za izvajanje javne oskrbe s pitno vodo. Vključeni so tudi stroški obnove in vzdrževanja priključkov na javni vodovod ter stroški obvezne menjave vodomero, ki se mora izvajati vsakih pet let. V večstanovanjskih objektih se za posamezno stanovanje oz. poslovni prostor obračuna omrežnina za priključek z vodomero DN 20.



Cena omrežnine voda v Občini Šenčur

Moč vodomera	Cena v EUR brez DDV	Stopnja DDV	Cena v EUR z DDV
DN 15	7,08	9,5 %	7,75
DN 20	7,08	9,5 %	7,75
DN 25	21,23	9,5 %	23,25
DN 30	21,23	9,5 %	23,25
DN 40	70,77	9,5 %	77,49
DN 50	106,15	9,5 %	116,23
DN 65	212,31	9,5 %	232,48
DN 80	353,85	9,5 %	387,47
DN 100	707,69	9,5 %	774,92
DN 150	1.415,38	9,5 %	1.549,84
DN 200	1.415,38	9,5 %	1.549,84
DN 50/20	106,15	9,5 %	116,23
DN 80/20	353,85	9,5 %	387,47
DN 100/20	707,69	9,5 %	774,92
DN 150/40	1.415,38	9,5 %	1.549,84

* Cene veljajo od 1. 7. 2020.

Cene oskrbe s pitno vodo so oblikovane skladno:

- z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen posameznih obveznih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Uradni list RS, št. 87/12) in
- s sklepom o potrditvi enotne cene, ki ga potrdi sedem občinskih svetov občin, na območju katerih oskrbo s pitno vodo zagotavlja Komunala Kranj d.o.o. (Mestna občina Kranj in Občine Šenčur, Cerklje na Gorenjskem, Medvode, Naklo, Preddvor ter Jezersko).



3. Podatki o načinu izvajanja javne službe

3.1 Priključki in odjemna mesta na javnem vodovodu

Kot upravljalci vodovodnih sistemov v Občini Šenčur že od prevzema vodovodov skrbimo za urejen in ažuriran kataster vodovodnih priključkov. Pomanjkljivi podatki o hišnih priključkih se v zadnjih letih sproti vnašajo v upravljavski kataster. Število vrisanih priključkov se je z leti povečalo tudi zaradi gradnje novih in vsakoletnih obnov v okviru rednega vzdrževanja.

Hišni priključki in odjemna mesta v Občini Šenčur

Število odjemnih mest	2582
Število hišnih priključkov*	2339

*Število evidentiranih priključkov (vir: Kataster upravljavca, oktober 2021).

3.2 Vzdrževanje in čiščenje javne infrastrukture

Vzdrževanje javne infrastrukture se izvaja v obsegu nujnih vzdrževalnih del. Pregled objektov za zajem, zbiranje in distribucijo pitne vode se opravlja vsaj enkrat mesečno. Na podlagi pregleda se vodijo zapisi o ugotovljenih nepravilnostih oz. neskladnostih in pomanjkljivostih, ki jih je potrebno sanirati. Za vsako prihodnje leto se pripravlja načrt preventivnih pregledov elementov vodovodnega omrežja. To velja predvsem za hidrante, blatnike, zračnike, reducirne ventile itd.

Čiščenje javne infrastrukture se izvaja v skladu z letnim načrtom. Čiščenje se izvaja na vseh objektih za zajem pitne vode, razbremenilnikih, prečrpališčih in vodohranih. Higienska načela določajo, da so objekti očiščeni najmanj enkrat letno, običajno spomladi ali jeseni. Če voda v zajetju ob večjem deževju ali nalivu kali (v vodi prisotne usedline – neraztopljeni delci), je treba take objekte čistiti pogosteje kot enkrat letno. Pogostost čiščenja je enaka tako za objekte oz. prostore, ki imajo stik z vodo kot tudi za tiste, ki nimajo stika z vodo.

Čiščenje okolice vodovodnih objektov se izvaja enkrat letno oz. po potrebi tudi večkrat, glede na velikost trave oz. podrastja. Pri rednem vzdrževanju okolice objektov se redno kosi travo, odstranjuje podrast in odpadlo listje. Redno se kontrolira stanje zaščitne ograje, vrat, ključavnic in opozorilnih tabel ter preveri tesnost vrat in pokrovov na objektih.

V zajetja in vodohrane se vstopa z zaščitnimi obuvali (z nedersečo zaščito), kar onemogoča naknadno kontaminacijo pitne vode (velja za objekte, kjer je vstop v objekt neposredno nad vodno celico). Kadar se v objekt vstopa brez zaščitnih obuvaj morajo biti tla, po izstopu iz objekta, čista.

Čiščenje vodovodnega omrežja se izvaja preko blatnih izpustov in z odpiranjem hidrantov. Zaradi preprečevanja zastajanja vode v cevovodu in posledičnega prekomernega dviga temperature vode predvsem v vročih poletnih mesecih ter hkratnega zagotavljanja ustreznosti pitne vode, se čiščenje blatnikov izvaja na dve leti, spiranje končnih hidrantov pa se izvaja vsaj enkrat letno. Evidenca čiščenja omrežja se vodi v računalniški aplikaciji VODOOSKRBA.

3.3 Ukrepi za zagotavljanje zdravstvene ustreznosti pitne vode

Voda je zdravstveno ustrezna, če v naravnem stanju ali po pripravi ustreza predpisanim normativom in jo ljudje lahko uporabljajo za pitje, kuhanje, pripravo hrane ali za druge gospodinjske namene. Pod druge gospodinjske namene si v običajnih pogojih predstavljamo uporabo vode za osebno higieno (umivanje, prhanje, kopanje, umivanje zob) ter nadalje pranje in čiščenje predmetov in površin, preko katerih je ob uporabi ali kasneje možen vnos onesnaženj v ali na telo.



Nadzor nad kakovostjo pitne vode izvajamo v skladu z veljavno zakonodajo, kjer upoštevamo:

- Pravilnik o pitni vodi (Uradni list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09 in 74/15), ki določa zahteve, ki jih mora izpolnjevati pitna voda, z namenom varovanja zdravja ljudi pred škodljivimi učinki zaradi kakršnegakoli onesnaženja pitne vode.
- Zakon o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov, ki prihajajo v stik z žvili (Uradni list RS, št. 52/00, 42/02 in 47/04), ki navaja zahteve za izvajanje notranjega nadzora po sistemu HACCP – Hazard Analysis Critical Control Point (analiza tveganj in kritične kontrolne točke), kar pomeni, da vodo spremljamo od vodnega vira do končnega porabnika.

Pitna voda je zdravstveno ustrezna, če ne vsebuje mikroorganizmov, parazitov in njihovih razvojnih oblik v številu, ki bi lahko predstavljalo nevarnost za zdravje ljudi. Prav tako ne sme vsebovati drugih snovi, ki bi same ali skupaj z drugimi snovmi predstavljale nevarnost za zdravje ljudi.

Zdravstveno ustreznost pitne vode Komunala Kranj d.o.o. zagotavlja z ustreznim higiensko tehničnim zajemom vira pitne vode po predhodnem spremljanju, preskusnih testih in laboratorijskih preskušanjih. Glede na hidrogeološko sestavo tal pa to ne zadošča v vseh primerih, zato je po potrebi uvedena stalna ali občasna priprava (dezinfekcija) vira pitne vode.

Parametri preskušanj pitne vode se pri ocenjevanju obravnavajo kot mikrobiološki, fizikalno-kemijski in indikatorski. Za indikatorske parametre, npr. barva, električna prevodnost, pH ipd. velja, da njihove mejne vrednosti niso določene na osnovi neposredne nevarnosti za zdravje (imajo le opozorilno vlogo). Povišane vrednosti zahtevajo raziskavo vzroka in eventualno iskanje prisotnosti ostalih onesnaževal.

Redna mikrobiološka preskušanja pitne vode v večini primerov obsegajo določanje števila mikroorganizmov: *Escherichia coli*, skupne koliformne bakterije in skupno število mikroorganizmov pri 22°C ter pri 37°C. Kadar je vir pitne vode površinska voda ali takrat, ko na vir vpliva površinska voda, se preiskave opravijo tudi na prisotnost bakterije *Clostridium perfringens*. V obseg občasnih mikrobioloških preskušanj pitne vode so vključeni parametri rednega mikrobiološkega preskušanja ter določanje enterokokov, ki so poleg *Escherichia coli* zanesljiv kazalec fekalnega onesnaženja.

Osnovna redna fizikalno-kemijska preskušanja pitne vode obsegajo naslednje parametre: barvo, motnost, pH, elektroprevodnost, oksidativnost in amonij.

Pravilnik o pitni vodi določa dve vrsti nadzora:

- notranji nadzor, ki mora biti vzpostavljen na osnovi HACCP sistema in omogoča:
 - prepoznavanje mikrobioloških, kemičnih in fizikalnih agensov, ki bi bili lahko potencialno nevarni za zdravje ljudi,
 - izvajanje potrebnih ukrepov,
 - vzpostavljanje stalnega nadzora na tistih mestih (KKT – kritične kontrolne točke) pri oskrbi s pitno vodo, kjer se tveganje lahko pojavi;
- monitoring (spremljanje), katerega zagotavlja država.

Notranji nadzor

- S pomočjo nadzornega sistema ima Komunala Kranj d.o.o. vzpostavljen stalen nadzor nad KKT, in sicer na specifičnih in pomembnih vodovodnih objektih, kjer stalno spremljamo motnost vode, delovanje naprav za dezinfekcijo pitne vode, koncentracijo prostega klora (v primeru dezinfekcije s klorovim preparatom) in drugih parametrov, povezanih z dezinfekcijo pitne vode (delovanje UV naprav, nivo kemikalij).
- V okviru notranjega nadzora Komunala Kranj d.o.o. opravlja tudi preskušanja pitne vode s kvantitativnimi mikrobiološkimi hitrimi testi in meritve motnosti s premičnim turbidimetrom. Redno preverjamo stanje naprav, opreme in objektov za zajem, zbiranje in distribucijo pitne vode.



- V okviru notranjega nadzora je izdelan tudi načrt vzorčenja pitne vode. Vzorčenje se izvaja na vodnih virih, v vodohranih, na primarnem in sekundarnem omrežju kot tudi pri uporabnikih.

Monitoring

- V okviru monitoringa se preverja ali pitna voda izpolnjuje zahteve pravilnika o pitni vodi, zlasti zahteve za mejne vrednosti parametrov, določene v omenjenem pravilniku. Monitoring zagotavlja Ministrstvo za zdravje. Nosilec monitoringa je Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (NLZOH) Maribor, ki je ustanovljen za spremljanje izvajanja ukrepov za odkrivanje in odpravljanje zdravju škodljivih ekoloških in drugih dejavnikov.
- Laboratorijska preskušanja vzorcev pitne vode izvaja NLZOH, ki izpolnjuje merila po standardu SIST EN ISO/IEC 17025. O vseh neskladnih vzorcih pitne vode je Komunala Kranj d.o.o. sproti obveščena, da lahko nemudoma ugotovi vzrok neskladnosti in izvede ustrezne ukrepe za njihovo odpravo. Pri sprejetju ukrepov se upošteva stopnja prekoračitve mejne vrednosti parametra in potencialno nevarnost za zdravje ljudi.

3.4 Ukrepi za zmanjšanje vodnih izgub

Vodne izgube iz vodovodnih sistemov so zahteven problem, saj je z vodnimi izgubami tesno povezan niz elementov delovanja in vzdrževanja vodovodnih sistemov. Večinoma so vodne izgube izpostavljene kot ekonomski problem, saj zaradi omejenosti vodnih virov narastejo oportunitetni stroški vode. Velik problem predstavlja dotrajano omrežje, saj se z velikimi vodnimi izgubami, ki jih sicer postopno zmanjšujemo, še slabša ekonomski položaj te dejavnosti.

Zmanjševanje vodnih izgub je prednostni ukrep ob nezadostnosti vodnih virov, pri čemer je treba izpostaviti tudi potrebo po tehnični ustreznosti analize vodnih izgub, ki jih je mogoče ugotavljati na različne načine. Pri osnovni metodi, ki temelji na ugotavljanju razlike med količino načrpane in količino obračunane prodane vode, je potrebno izjemno pozornost nameniti kakovostnim meritvam vodnih količin, saj lahko slabe meritve prikazujejo popolnoma nerealne rezultate pri opredeljevanju vodnih izgub.

V preteklih letih smo načrtovali in deloma izvedli več ukrepov za zmanjševanje vodnih izgub. Zavedamo se, da je z zmanjšanjem vodnih izgub mogoče znatno zmanjšati obratovalne stroške. Zaradi manjše količine načrpane vode in racionalnejše izrabe zmogljivosti je mogoče znatno zmanjšati tudi investicijske stroške. Z odpravo vodnih izgub se zmanjšujejo stroški obratovanja in stroški, ki jih mora upravljavec vodovodnega sistema plačati iz naslova Uredbe o vodnih povračilih (Uradni list RS, št. 103/02). Opozoriti moramo, da se dajatve iz naslova vodnega povračila ne uporabljajo sistemsko. To pomeni, da se ne vračajo upravljavcu za povečanje učinkovitosti obratovanja vodovodnih sistemov ali lastniku infrastrukture za izboljšanje stanja oz. obnovo vodovodnih sistemov. Z zmanjšanjem vodnih izgub vplivamo tudi na zmanjšanje investicijskih stroškov, saj se zmanjšajo potrebe po iskanju in izkoriščanju novih vodnih virov ter izgradnji dodatnih objektov (novih zajetij, vodnjakov, črpališč, vodohranov) in omrežja. Vendar to velja le ob predpostavki, da nam bo uspelo ohraniti kakovost in izdatnost obstoječih vodnih virov.

Pristop k zmanjševanju izgub vode iz vodovodnih sistemov mora temeljiti na pripravi strategije za zmanjševanje vodnih izgub (kot je npr. sanacijski program ali program ukrepov), ki jo pripravi upravljavec vodovodnega sistema, potrdi pa lastnik vodovodnega sistema (občina).

Pri vrednotenju vodnih izgub upravljavci vodovodnih sistemov ne uporabljamo enotne metodologije, zato je tudi razvoj na tem področju eden od predvidenih ukrepov za izboljšanje učinkovitosti in uspešnosti oskrbe s pitno vodo.

Načrt zmanjšanja vodnih izgub zajema naslednje aktivnosti:

- aktivno iskanje izgub (lastni zaposleni in uvedba sistema TEOVS),
- vgradnja novih merilnih mest za učinkovitejše spremljanje in iskanje vodnih izgub,



- čim hitrejšje odpravljanje okvar na sistemih za oskrbo s pitno vodo,
- izboljšanje nadzora nad vodovodnim omrežjem (daljinski nadzor) in
- vsakoletna priprava načrta upravljavca vodovodnega sistema, s katerim se za prihodnje leto načrtujejo zamenjave kritičnih odsekov cevovodov.

3.5 Ukrepi za zagotavljanje rezervnih zajetij za pitno vodo

Količine vode za preskrbo v normalnih razmerah v Občini Šenčur zadostujejo, čeprav izdatnost gorskih virov v poletnem času močno pade. Gorski viri Bašelj, Čemšenik in Nova vas so močno odvisni od vremenskih razmer. V sušnem obdobju se njihova izdatnost zniža, ob močnejših nalivih pa se poveča motnost.

Rezervni vodni vir za vodovodni sistem Kranj na območju centralnega dela Občine Šenčur predstavlja vrtina Šenčur. Dodatni vodni vir za centralni del občine bi lahko zagotavljala vrtina Britof, ki pa še ni v obratovanju in ni povezana na centralni vodovodni sistem Kranj. Za južni del občine se lahko vodo zagotavlja preko vodohrana Stražišče novi, ki se ob pomanjkanju vode na virih v Bašlju napaja iz črpališča Gorenja Sava. V primeru pomanjkanja vode na območjih severno od centralnega dela občine se vklopijo vrtine na Čemšeniku – zaradi majhne izdatnosti je v pripravi preverjanje možnosti o pridobivanju novih virov za zagotavljanje dodatnih količin pitne vode.

3.6 Režim obratovanja rezervnih zajetij za pitno vodo

Rezervne objekte za zajem pitne vode redno preverjamo v sklopu rednega pregleda objektov. V skladu s Pravilnikom o pitni vodi opravljamo vzorčenje pitne vode tudi iz rezervnih zajetij. Rezervna zajetja za pitno vodo so v dobrem tehničnem stanju, zato jih lahko kadarkoli vključimo v sistem za oskrbo s pitno vodo. Voda na rezervnih zajetjih je speljana neposredno v praznotok, s čimer omogočamo nemoten in stalen iztok vode iz zajetja. Vsa rezervna črpališča obratujejo najmanj enkrat tedensko za eno uro. S tem preventivnim ukrepom zagotavljamo stalno pretočnost vode v cevovodu ter preprečujemo zastajanje vode in morebitno razmnoževanje nezaželenih mikroorganizmov. Obratovanje črpališč je izvedeno avtomatsko preko daljinskega nadzora.

3.7 Režim nadomeščanja rezervnih zajetij za pitno vodo

Nadomeščanje rezervnih zajetij se izvede v primeru pomanjkanja vode na glavnih vodnih virih, ki oskrbujejo vodovodni sistem s pitno vodo. Vključitev rezervnih zajetij izvedemo s fizičnim priklopom preko zasunov oziroma se določena rezervna zajetja vključijo avtomatsko s pomočjo loput, ki imajo električni pogon. Rezervna zajetja se vključijo avtomatsko preko daljinskega nadzora. Prav tako se preko daljinskega nadzora vključijo rezervna črpališča.

3.8 Način obveščanja uporabnikov javne službe

Komunala Kranj d.o.o. obvešča vse uporabnike javne službe po načrtu o obveščanju, ki je pripravljen v skladu s Pravilnikom o pitni vodi.

3.8.1 Obveščanje v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje

Kadar obstaja sum, da zaradi hišnega vodovodnega omrežja pitna voda ni skladna z mejnimi vrednostmi parametrov, mora Komunala Kranj d.o.o. kot upravljavec zagotoviti priporočila lastnikom objektov o ukrepih za zmanjšanje ali odpravo tveganja in/ali ukrepe kot so ustrezne metode priprave, za



spremembo lastnosti vode pred dobavo, tako da se zmanjša ali odpravi tveganje, da voda po dobavi ne bi bila skladna in ustrezno obvestiti uporabnike in posredovati priporočila o vseh možnih dodatnih ukrepih za odpravo neskladnosti, ki bi jih morali sprejeti.

Hišno vodovodno omrežje zajema cevovod, opremo in naprave, ki so vgrajene med priključkom na sistem za oskrbo s pitno vodo in mesti uporabe pitne vode.

3.8.2 Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode

Če uporaba pitne vode predstavlja potencialno nevarnost za zdravje ljudi, mora Komunala Kranj d.o.o. kot upravljavec prenehati z dobavo pitne vode ali omejiti njeno uporabo ali pa sprejeti ukrep, ki je potreben za varovanje zdravja ljudi. Pri izbiri ukrepov mora upoštevati tveganje za zdravje ljudi, ki bi povzročila prekinitve dobave ali omejitve uporabe pitne vode. V primerih omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode mora upravljavec takoj obvestiti uporabnike in jim posredovati ustrezna priporočila. V primeru prekinitve dobave vode, ki traja več kot 24 ur, mora upravljavec zagotoviti nadomestno oskrbo s pitno vodo.

3.8.3 Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti

Kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti, mora Komunala Kranj d.o.o. kot upravljavec prek sredstev javnega obveščanja obveščati uporabnike o ukrepih, ki jih izvaja.

3.8.4 Obveščanje v primeru dovoljenega odstopanja

Upravljavec mora o dovoljenem odstopanju obvestiti uporabnike prek sredstev javnega obveščanja. Posebne skupine uporabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, mora posebej seznaniti z morebitnimi tveganji ter priporočili za varovanje zdravja ljudi.

3.8.5 Obveščanje v skladu z načrtom notranjega nadzora

Podatki o rezultatih laboratorijskih preskusov pitne vode, pridobljenih pri monitoringu, morajo biti uporabnikom vedno na razpolago pri upravljavcu. V internih dokumentih mora upravljavec določiti pogostost in način obveščanja uporabnikov o skladnosti ugotovljeni v okviru notranjega nadzora, s tem da pogostost obveščanja ne sme biti opredeljena manj kot enkrat letno. Potrebno je pripraviti tudi letna poročila in z njim seznaniti uporabnike preko sredstev javnega obveščanja, najkasneje do 31. marca za preteklo leto.

3.8.6 Načrt obveščanja uporabnikov in postopek obveščanja v primeru izrednega dogodka

V nadaljevanju prikazujemo načrt obveščanja za posamezni primer. Prikazujemo postopek obveščanja v primeru izrednega dogodka med rednim delovnim časom in izven delovnega časa.



Načrt obveščanja uporabnikov

Primer	Časovna opredelitev	Način obveščanja	Pogostost objav v medijih
Vzrok neskladnosti pitne vode je hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje	čim prej, a najkasneje v sedmih dneh	1. OSEBNO* (enostanovanjski objekti, javni objekti lahko tudi po elektronski pošti) 2. OGLASNA DESKA (večstanovanjski objekti) 3. SPLETNA STRAN Komunale Kranj (večstanovanjski objekti)	ni objav
Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode	čim prej, a najkasneje v dveh urah, obvešča se vsak dan do preklica, posebno obvestilo o prenehanju omejitev oz. prepovedi uporabe	1. RADIJSKI MEDIJ** 2. SPLETNA STRAN Komunale Kranj 3. SMS/elektronska pošta 4. NIJZ, ZIRS, NLZOH – preko aplikacije http://www.npv.si	2-krat dnevno (dopoldan, popoldan) do preklica
Kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti	čim prej, a najkasneje v enem dnevu	1. RADIJSKI MEDIJ** 2. SPLETNA STRAN Komunale Kranj 3. SMS/elektronska pošta	dve objavi ob začetku izvajanja ukrepov (dopoldan, popoldan)
Dovoljena odstopanja	čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh, posebno obvestilo o prenehanju dovoljenega odstopanja	1. RADIJSKI MEDIJ** 2. SPLETNA STRAN Komunale Kranj 3. SMS/elektronska pošta	dve objavi po pridobitvi dovoljenja
Objava letnega poročila o skladnosti pitne vode	najmanj enkrat letno, najkasneje do 31. marca	1. LASTNA PUBLIKACIJA*** 2. SPLETNA STRAN Komunale Kranj 3. NIJZ, ZIRS, NLZOH – preko aplikacije http://www.npv.si	enkratna objava

* OSEBNO (uporabnikom se prenese navodila, priporočila ali mnenja; obvestila posreduje odgovorna oseba za zagotavljanje skladnosti pitne vode oz. nadzornik omrežja).

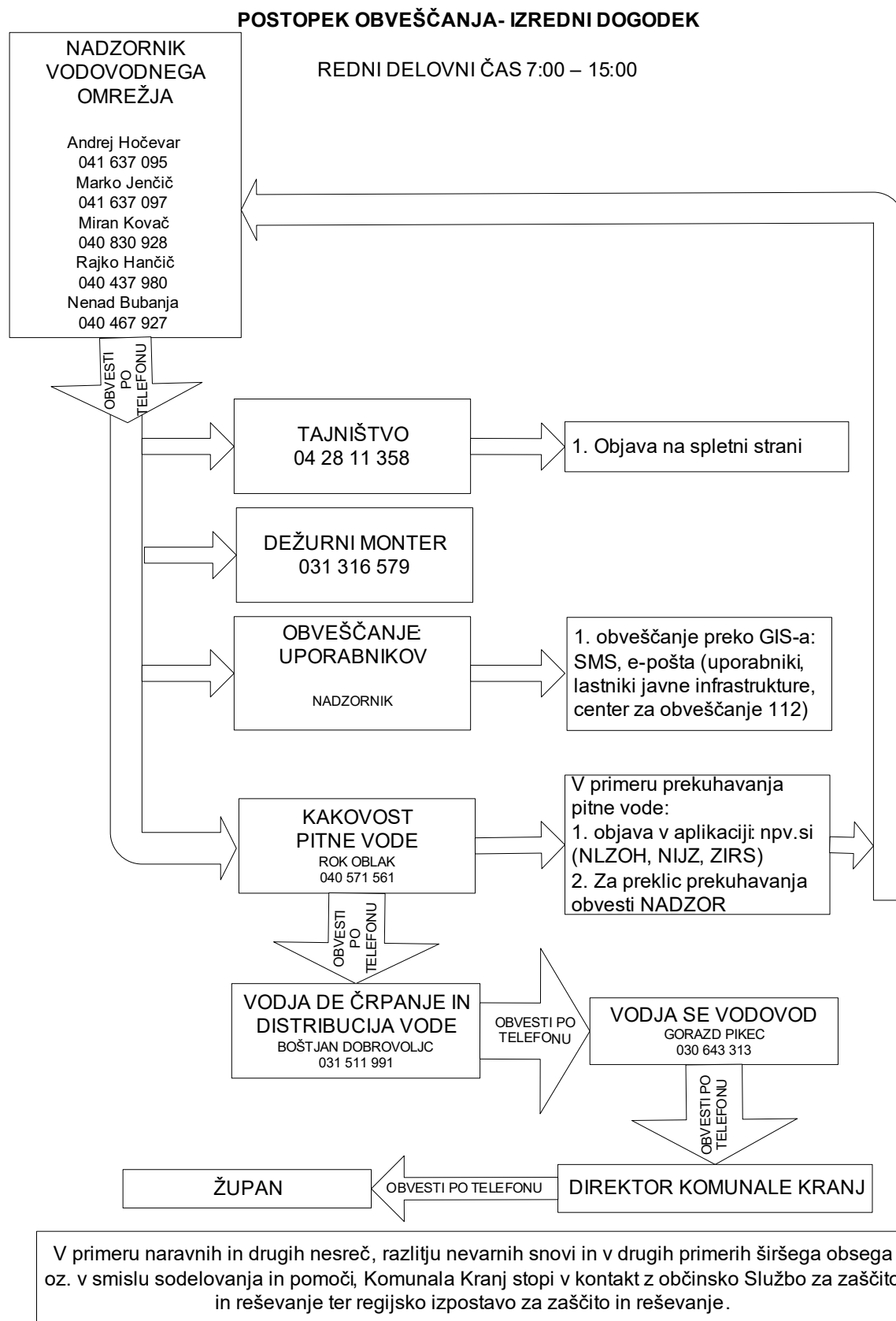
** RADIJSKI MEDIJ (Radio Kranj).

*** LASTNA PUBLIKACIJA (Komunala Kranj d.o.o. izda lastno publikacijo v kateri objavi povzetek letnega poročila. Publikacijo prejmejo gospodinjstva v občinah, kjer Komunala Kranj d.o.o. izvaja javno gospodarsko službo oskrbe s pitno vodo).

Lastnike ali upravljavce pomembnejših javnih objektov obveščamo po elektronski pošti in dodatno preko SMS ali obratno. Seznam s kontaktnimi podatki se nahaja v geografskem informacijskem sistemu.



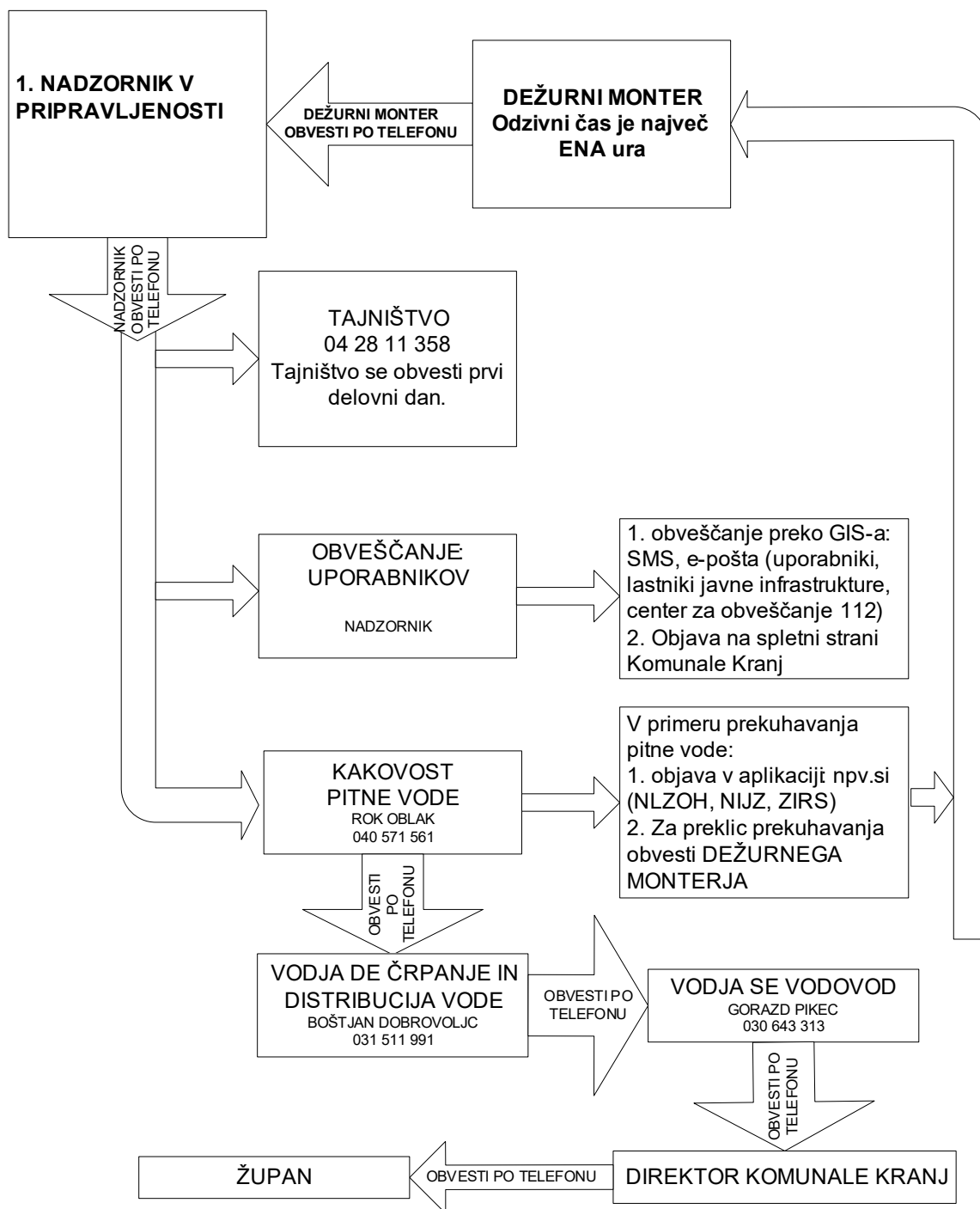
Postopek obveščanja v primeru izrednega dogodka med rednim delovnim časom



Postopek obveščanja v primeru izrednega dogodka izven rednega delovnega časa

POSTOPEK OBVEŠČANJA - IZREDNI DOGODEK

IZVEN REDNEGA DELOVNEGA ČASA
15:01 – 6:59



V primeru naravnih in drugih nesreč, razlitiju nevarnih snovi in v drugih primerih širšega obsega oz. v smislu sodelovanja in pomoči, Komunala Kranj stopi v kontakt z občinsko Službo za zaščito in reševanje ter regijsko izpostavo za zaščito in reševanje.



3.9 Posebne storitve z uporabo javne infrastrukture

V praksi se pojavlja nekaj primerov posebnih storitev z uporabo javne infrastrukture:

- dovažanje vode za oskrbo vaških vodovodov,
- enkratni odvzemi vode iz hidrantov na željo stranke (polnjenje bazenov, oskrba gradbišč),
- koriščenje vode za industrijske namene (proizvodnja pijač ipd.).

Po predhodnem naročilu in dogovoru poskrbimo za dovažanje vode za oskrbo vaških vodovodov in enkratne odvzeme iz hidrantov na željo stranke. Koriščenje vode iz javnega vodovoda za industrijske namene je urejeno s pogodbami, kjer se točno definirajo pravice in obveznosti uporabnikov do upravljavca javnega vodovoda.

3.10 Javne površine, za katere se iz javnega vodovoda zagotavlja pitna voda za pranje, namakanje ali oskrbo s pitno vodo, ki je namenjena splošni rabi

Za vodo, ki se uporablja za te namene, se zahteva urejeno odjemno mesto, porabljena voda se obračunava lastniku odjemnega mesta. V Občini Šenčur se voda iz javnega omrežja občasno uporablja za urejanje javnih površin.

